

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to sign-up for the HSBC Bank Malaysia Berhad's ("HSBC Bank") World Business MasterCard. Be sure to also read the Business Credit Card Programme Agreement.

**HSBC Bank Malaysia Berhad**  
• World Business MasterCard

January 2016

### 1. What is this product about?

This is a World Business MasterCard, with a line of credit granted by HSBC Bank Malaysia Berhad to you (as the "Employer" named and defined in the Business Credit Card Programme Agreement) and where any amount of the credit utilised by your nominated cardholder(s) ("Cardholder") has not been settled in full or before a specified date, the unsettled amount will be subject to interest/finance charges.

### 2. What do I get from this product?

- Credit Limit** : A credit limit is granted to you as specified in the credit card Welcome Pack,
- Tiered Cash Back** : You will earn cash back for every transaction charged to your HSBC World Business MasterCard for retail purchases at a tiered rate as shown in the table below :

Amount	Cash Back
RM1-00 to RM1,000-00	0.50%
RM1,001-00 to RM5,000-00	0.75%
RM5,001-00 to RM10,000-00	1.00%
RM10,001-00 and above	1.25%

### iii) Finance Charges

Finance Charges	Annual Rate Per Annum	Remarks
Retail Transactions	15.0%	Calculated on a daily rest basis on the outstanding balance from the posting date of the respective retail transactions
Cash Advance	18.0%	Calculated on a daily basis on the cash advance amount from the date of disbursement until full repayment

Note : Retail Transactions exclude cash advances and any other credit plans

### 3. What are my obligations?

- Minimum Monthly Payment**  
5% of the total outstanding balance or a minimum of RM50.00, whichever is higher.
- Finance charges free period**
  - For retail transactions : 20 days from the statement date, if you pay the balance in full and on time (i.e. on or before the payment due date of the previous month's statement).
  - If payment for the previous month's outstanding balance is not made in full on or before the payment due date, finance charges on retail transactions will be calculated from the posting date of the transactions.
  - No finance charges free period on cash advances.
- As the Employer (i.e. the company/business), you are fully liable for all transactions incurred on the World Business MasterCard.

### 4. What are the fees and charges I have to pay?

<b>Annual Fee : World Business MasterCard</b>	RM212-00 per card per annum
<b>Cash Advance Fee</b>	5.3% of cash advance fee of the amount advanced or a minimum of RM15.90, whichever is higher. This is incurred for each cash advance transaction.
<b>Overseas Transactions Conversion Fee</b>	If the Customer uses the Credit Card for transactions in a currency other than Ringgit Malaysia, such amount shall be converted at the exchange rate as determined by MasterCard International, as the case may be, on the date of conversion in addition to a foreign currency conversion cost of 1.25% as well as any transaction fee charged by MasterCard International.
<b>Sales Draft Retrieval Fee</b>	RM21-20 per copy
<b>Additional Statement Request Fee</b>	RM5-30 per monthly statement
<b>Replacement Card Fee</b>	RM50-00 per card

Note: Fees and charges include GST where applicable. Please visit [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my) or [www.hsbcamanah.com.my](http://www.hsbcamanah.com.my) for all the fees & charges related to credit cards.

### 5. What if I fail to fulfil my obligations?

- Late Payment Fee**  
Minimum of RM10-00 or 1% of the total outstanding balance due, whichever is higher, subject to a maximum of RM100-00. The charges for late payment will not be added to the outstanding amount in arrears for computing interest/finance charges due. The late payment fee will be charged on the day after the expiration of the due date or 4 days from the due date (where the due date falls on a weekend or a public holiday).
- Right to Set-Off**  
HSBC Bank Malaysia Berhad has the right to set-off any credit balance in your account maintained with HSBC Bank Malaysia Berhad against any outstanding balance in the World Business MasterCard account.
- Liability of Unauthorised Transactions**  
Customers must always take reasonable precautions to prevent loss or theft of their credit card, or lost, theft or disclosure of PIN to unauthorised party. If the credit card or PIN is lost or stolen or there are unauthorised transactions charged to the credit card, Customer must (i) inform the Bank immediately; (ii) lodge a police report; and (iii) thereafter notify the Bank in writing with a copy of police report. Pending the completion of the Bank's investigation, Customers are not required to pay for the amount due to the unauthorised card transactions and interest imposed on the unauthorised card transactions. The Customer's liability for the unauthorised card transactions charged to their credit card prior to the reporting of the lost or stolen credit card, or lost, stolen or disclosure of PIN to unauthorised party is limited to a maximum of RM250-00 per card, if it is found that the Customer has not acted fraudulently or has not failed to inform the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the lost/theft of or the unauthorised transaction on the Customer's credit card(s) or disclosure of PIN to unauthorised party.  
Where the Customer has acted fraudulently or has failed to inform the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the lost/theft of or the unauthorised transaction on the Customer's credit card(s) or disclosure of PIN to unauthorised party, the Bank is entitled to impose on the Customer the full amount of the unauthorised transactions (including applicable interest and late payment charges) charged to the Customer's credit card prior to the reporting of the lost or stolen credit card, or lost, stolen or disclosure of PIN to unauthorised party, in which case the maximum liability of RM250-00 per card will not apply.  
If you and/or the Cardholders fail to abide by the terms and conditions of World Business MasterCard, we have the right to terminate your card.

[\*The unauthorised transactions here refer to unauthorised transactions made after the reporting of lost or stolen cards, or lost, stolen or disclosure of PIN to unauthorised party]

### 6. What are the major risks?

- If you pay only the minimum amount due, it will take you longer and cost you more to settle the outstanding balance. Think about your repayment capacity when charging your World Business MasterCard.
- If you use your World Business MasterCard to make repayment for other financing, it may cost you more.
- If you have problems paying for your World Business MasterCard balances, contact us early to discuss repayment alternatives.
- You and/or the Cardholder should notify us immediately after having found that your World Business MasterCard is lost or stolen.

### 7. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us in writing of any changes in your and/or the Cardholders' contact details to ensure that all correspondences reach you and/or the Cardholder in a timely manner.

### 8. Where can I get assistance and redress?

- If you have problems paying for your World Business MasterCard balances, contact us early to discuss repayment alternatives. You may contact us at :  
**HSBC Bank Malaysia Berhad - Card Services**  
P.O.Box 13688  
50818 Kuala Lumpur  
Tel : 1300-88-1128 or 603-8321 5511 (Monday to Friday, 8am-7pm local time)  
HSBC Website : [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my)
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunselling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at :

**Tingkat 8, Maju Junction Mall**  
1001, Jalan Sultan Ismail

50250 Kuala Lumpur

Tel : 1800-88-2575 (Monday to Friday, 8:30am-5:30pm local time)

e-Mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- If you wish to complaint on products or services provided by us or if you have any enquiries, you may contact :

**HSBC Bank Malaysia Berhad - Card Services**  
P.O.Box 13688

50818 Kuala Lumpur

Tel : 1300-88-1128 or 603-8321 5511 (Monday to Friday, 8am-7pm local time)

HSBC Website : [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my)

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :

**Block D, Bank Negara Malaysia**  
Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Tel : 1300-88-5465 (Monday to Friday, 9am-5pm local time)

Fax : 03-21741717

e-Mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 9. Where can I get further information?

Should you require additional information on World Business MasterCard, please refer to the bankinginfo booklet on 'Credit Cards', available at all HSBC Bank branches and website, [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my)

If you have any enquiries, please contact us at :

**HSBC Bank Malaysia Berhad - Card Services**  
P.O.Box 13688

50818 Kuala Lumpur

Tel : 1300-88-1128 or 603-8321 5511 (Monday to Friday, 8am-7pm local time)

or visit us at HSBC Website : [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my)

**IMPORTANT NOTE : LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR WORLD BUSINESS MASTERCARD BALANCES**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01 January 2016

Issued by HSBC Bank Malaysia Berhad (Company No. 127776-V)

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum and menggunakan Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard HSBC Malaysia Berhad ("HSBC Bank") kerana penggunaan Kad Kredit HSBC Bank tertakluk kepada Perjanjian Program Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard dan Terma dan Syarat Generik HSBC Bank)

### HSBC Bank Malaysia Berhad

• Kad Kredit Perniagaan WORLD BUSINESS MASTERCARD

Januari 2016

#### 1. Apakah ciri-ciri produk ini?

Produk ini ialah Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard dengan kemudahan kredit yang diberikan oleh HSBC Bank Malaysia Berhad kepada anda (iaitu 'Majikan' (syarikat/perniagaan) yang tertera di dalam Perjanjian Program Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard) dan sekiranya sebarang jumlah kredit yang digunakan oleh pemegang-pemegang kad yang dinamakan tidak dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, jumlah yang belum dijelaskan akan dikenakan faedah/caj kewangan.

#### 2. Apakah kemudahan yang saya perolehi daripada produk ini?

- Had Kredit** : Had kredit diberikan kepada anda seperti yang dinyatakan dalam pek alu-aluan Kad Kredit masing-masing.
- Pulangan Tunai Berperingkat** : Anda akan menerima pulangan tunai bagi setiap transaksi pembelian runcit yang dicajkan ke Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard HSBC mengikut peringkat kadar yang tertera di bawah :

Jumlah	Pulangan Tunai
RM1-00 to RM1,000-00	0.50%
RM1,001-00 to RM5,000-00	0.75%
RM5,001-00 to RM10,000-00	1.00%
RM10,001-00 and above	1.25%

#### iii) Caj Kewangan

Caj Cawagan	Kadar Tahunan	Catatan
Pembelian (urus niaga runcit)	15.0%	Dikira berdasarkan kiraan baki harian ke atas jumlah tertunggak dari tarikh setiap transaksi runcit tersebut
Pendahuluan Tunai	18.0%	Dikira secara harian ke atas jumlah pendahuluan tunai dari tarikh ia dikeluarkan sehingga dijelaskan sepenuhnya

Perhatian : Urus Niaga Runcit tidak termasuk pendahuluan Tunai, Pindaan Baki, Pelan Bayaran Ansuran, pelan kredit, yuran dan sebarang caj lain.

#### 3. Apakah Kewajipan saya?

- Bayaran Minimum Bulanan**  
5% daripada jumlah belum jelas atau RM50.00, tertakluk kepada yang mana lebih tinggi
- Tempoh bebas caj kewangan (untuk Transaksi Runcit sahaja)**
  - Tempoh ihsan 20 hari dari tarikh penyata diberikan atas urus niaga runcit dengan syarat semua baki belum jelas sebagaimana dinayatakan pada atau sebelum tarikh matang pembayaran bagi penyata bulan sebelumnya
  - Jika pembayaran bagi baki yang belum dijelaskan untuk bulan sebelum tidak dibuat sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang pembayaran, caj kweangan atas urus niaga runcit akan dikira dari tarikh catatan setiap transaksi runcit
  - Tiada tempoh caj kewangan bagi Pindaah Baki atau Pendahuluan Tunai
- Majikan (iaitu syarikat/perniagaan) bertanggungjawabkeatas semua transaksi yang dikenakan ke atas Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard HSBC.

#### 4. Apakah yuran-yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran Tahunan : World Business MasterCard	RM212-00 setahun untuk setiap kad
Yuran Pendahuluan Tunai	5.3% atas amaun tunai pendahuluan atau minimum RM15.90, yang mana lebih tinggi. Yuran ini akan dikenakan atas setiap transaksi tunai pendahuluan.
Urus Niaga Luar Negara	Jika Pemegang Kad menggunakan Kad Kredit untuk transaksi dalam mata wang lain selain daripada Ringgit Malaysia, jumlah tersebut hendaklah ditukar berdasarkan kepada jumlah pertukaran matawang asing yang ditentukan oleh MasterCard International, termasuk Fi Pentabdiran sebanyak 1.25% + sebarang fi lain yang dikenakan oleh MasterCard International.
Yuran mencetak Draf Jualan	RM21-20 setiap salinan
Yuran Permintaan Penyata Tambahan	RM5-30 bagi setiap penyata bulanan
Yuran Penggantian Kad	RM50-00 untuk setiap kad

Nota: Yuran & caj mengandungi GST dimana berkenaan. Sila layari [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my) atau [www.hsbcamanah.com.my](http://www.hsbcamanah.com.my) untuk semua yuran dan caj yang berkenaan kad kredit.

#### 5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

- Yuran Bayaran Lewat**  
Minimum RM10-00 atau 1% daripada jumlah perlu dibayar atas baki yang belum dijelaskan, tertakluk kepada yang mana lebih tinggi, dihadkan kepada maksimum RM100-00 Caj bayaran lewat tidak akan ditambah kepada jumlah belum dijelaskan yang perlu dibayar, untuk megira kadar faedah Yuran bayaran lewat akan dikenakan pada hari selepas tamatnya tempoh 4 hari dari tarikh perlu dibayar.
- Hak untuk Mengimbang**  
HSBC Bank Malaysia Berhad berhak untuk mengimbangi mana-mana baki kredit dalam Akaun anda di HSBC Bank bagi sebarang baki belum jelas dalam Akaun Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard ini.
- Liabiliti untuk Urus Niaga Tidak Sah**  
Pelanggan (Majikan dan setiap Pemegang Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard) hendaklah sentiasa mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk mencegah kehilangan atau kecurian kad kredit/PIN atau pendedahan PIN kepada pihak yang tidak berkenaan atau terdapat transaksi tanpa izin. Jika kad kredit/PIN hilang atau dicuri atau pendedahan PIN kepada pihak yang tidak berkenaan atau terdapat transaksi tanpa izin, Pelanggan mesti (i) memaklumkan Bank dengan serta-merta; (ii) membuat laporan polis; dan (iii) seterusnya memaklumkan Bank secara bertulis dengan satu salinan laporan polis. Sementara menunggu penyiasatan Bank selesai, Pelanggan tidak bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa izin dan faedah yang dikenakan ke atas transaksi tanpa izin yang dipertikaikan. Liabiliti Pelanggan bagi transaksi kad kredit yang dipertikaikan terhad kepada jumlah maksimum sebanyak RM250.00 setiap kad, jika didapati Pelanggan tidak melakukan penipuan atau telah memaklumkan kepada Bank secepat yang mungkin selepas mendapati kehilangan atau kecurian kad kredit/PIN atau pendedahan PIN kepada pihak yang tidak berkenaan atau terdapat transaksi tanpa izin.

Walau bagaimanapun, Pelanggan tidak akan dipertanggungjawabkan bagi mana-mana transaksi tanpa izin\* yang dicajkan kepada mereka selepas Pelanggan memaklumkan kepada Bank secara lisan atau bertulis. Jika Pelanggan telah melakukan penipuan atau gagal memaklumkan Bank secepat yang mungkin selepas mengetahui tentang kehilangan atau kecurian kad kredit/PIN atau pendedahan PIN kepada pihak yang tidak berkenaan atau terdapat transaksi tanpa izin\* menggunakan kad kredit Pelanggan, Bank boleh mengenakan jumlah penuh transaksi tanpa izin\* (termasuk faedah yang berkenaan dan caj bayaran lewat) ke atas Pelanggan dan liability maksimum RM250.00 untuk setiap kad tidak lagi berkuasa.

Jikalau Pelanggan gagal memenuhi syarat-syarat dan terma yang tertera di dalam Perjanjian Program Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard, pihak Bank berhak untuk membatalkan Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard pelanggan

[\*Transaksi tanpa izin merujuk kepada transaksi urus niaga tanpa izin yang dilaksanakan sebelum laporan dibuat mengenai kad kredit/PIN yang hilang atau dicuri atau PIN didedahkan kepada pihak yang tidak berkenaan]

#### 6. Apakah risiko utama ang dihadapi?

- Dengan membayar hanya jumlah minimum bulanan, faedah dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh akan bertambah. Pertimbangkan keupayaan pembayaran balik apabila menggunakan Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard.
- Jika Pelanggan menggunakan Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard untuk membayar semula pembiayaan lain, Pelanggan akan menanggung kos yang lebih tinggi. Dan jikalau Pelanggan mempunyai masalah menjelaskan pembiayaan Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard, sila hubungi pihak Bank seawal mungkin.
- Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada kami dengan serta-merta selepas mendapati Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard yang hilang/dicuri.

#### 7. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan kepada maklumat untuk hubungan saya?

Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan maklumat hubungan Pelanggan untuk memastikan bahawa semua surat-senyurat sampai kepada Pelanggan tepat pada masanya.

#### 8. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

- Jika anda mempunyai sebarang masalah menjelaskan baki Kad Kredit Perniagaan World Business Mastercard anda, hubungi pihak Bank terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di :

**HSBC Bank Malaysia Berhad - Card Services**

**Peti Surat 13688**

**50818 Kuala Lumpur**

**Tel : 1300-88-1128 atau 603-8321 5511** (Isnin ke Jumaat, 8:00 pagi - 7:00 malam waktu tempatan)

**HSBC Website : [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my)**

- Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan wang, kaunseling kredit dan penyusunan semula hutang secara percuma bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di :

**Tingkat 8, Maju Junction Mall**

**1001, Jalan Sultan Ismail**

**50250 Kuala Lumpur**

**Tel : 1800-88-2575** (Isnin ke Jumaat, 8:30 pagi - 5:30 petang waktu tempatan)

**e-Mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)**

- Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami tawarkan atau jika anda ada apa-apa soalan, sila hubungi kami di :

**HSBC Bank Malaysia Berhad - Card Services**

**P.O.Box 13688**

**50818 Kuala Lumpur**

**Tel : 1300-88-1128 atau 603-8321 5511** (Isnin ke Jumaat, 8:00 pagi - 7:00 malam waktu tempatan)

**Laman Web HSBC : [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my)**

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di :

**Block D, Bank Negara Malaysia**

**Jalan Dato' Onn**

**50480 Kuala Lumpur**

**Tel : 1300-88-5465** (Isnin ke Jumaat, 9:00 pagi - 5:00 malam waktu tempatan)

**Fax : 03-21741717**

**e-Mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)**

#### 9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya Pelanggan memerlukan maklumat lanjut mengenai Kad Kredit Perniagaan World Business MasterCard, sila rujuk kepada risalah bankinginfo mengenai 'Kad Kredit' yang boleh didapati di semua cawangan HSBC Bank dan laman web [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my)

Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi kami di :

**HSBC Bank Malaysia Berhad - Card Services**

**Peti Surat 13688**

**50818 Kuala Lumpur**

**Tel : 1300-88-1128 atau 603-8321 5511** (Isnin ke Jumaat, 8:00 pagi - 7:00 malam waktu tempatan)

**Laman Web HSBC : [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my)**

**NOTA PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD KREDIT ANDA**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah mulai 01 Januari 2016

Dikeluarkan oleh HSBC Bank Malaysia Berhad (Company No. 127776-V)