



Business Connect Amendment Request Form Borang Permintaan Pindaan Business Connect

Please submit this completed form to your nearest HSBC branch /
Sila kemukakan borang yang telah dilengkapi ini kepada cawangan HSBC yang terdekat

The Manager / *Pengurus*
HSBC Bank Malaysia Berhad ("HSBC")
(Company No. / No. Syarikat: 127776-V)

I/We wish to apply for:

"Saya/Kami ingin memohon untuk:

Please tick (✓) the applicable service(s): Sila tandakan (✓) untuk perkhidmatan yang berkenaan:	
<input type="checkbox"/> BSA	Business SMS Alert
<input type="checkbox"/> BTB	Business Teleph^one Banking
<input type="checkbox"/> BCR	Business Cheque Rep^ort

Please state the applicable main account
Sila nyatakan akaun utama yang berkenaan:

<input type="checkbox"/> BSA	_ _ _ - _ _ _ _ _ - _ _ _	
<input type="checkbox"/> BTB	_ _ _ - _ _ _ _ _ - _ _ _	
<input type="checkbox"/> BCR	_ _ _ - _ _ _ _ _ - _ _ _	

CUSTOMER INFORMATION / MAKLUMAT PELANGGAN (please complete ALL sections / Sila lengkapkan SEMUA bahagian)

Registered Name / Nama Berdaftar:

Registration No. / No. Pendaftaran:

Details of Contact Person / Butir-butir Orang Perhubungan

Name / Nama:

Handphone No. / No. Tel Bimbit:

Tel No. / No. Tel:

Fax No. / No. Faksimili:

Business Email Address / Alamat Emel Perniagaan:

FOR BSA AMENDMENT / UNTUK PINDAAN BSA

Section A / Bahagian A: Amendment to accounts accessible through BSA / Pindaan kepada akaun yang boleh diakses melalui BSA

Please indicate the account to which you require receipt of SMS Alerts. /
Sila nyatakan akaun yang anda ingin menerima SMS Amaran.

**To add the services to /
Untuk menambahkan perkhidmatan ke:**

1. |_|_|_| - |_|_|_|_|_| - |_|_|_|
2. |_|_|_| - |_|_|_|_|_| - |_|_|_|
3. |_|_|_| - |_|_|_|_|_| - |_|_|_|

**To remove the services from /
Untuk menyingkirkan perkhidmatan daripada:**

1. |_|_|_| - |_|_|_|_|_| - |_|_|_|
2. |_|_|_| - |_|_|_|_|_| - |_|_|_|
3. |_|_|_| - |_|_|_|_|_| - |_|_|_|

Transactions of RM5,000 and above will be advised to you via SMS. If you wish to set a different limit, please indicate the minimum threshold amount:
Transaksi sebanyak RM5,000 dan ke atas akan dimaklumkan kepada anda melalui SMS. Sekiranya anda ingin menetapkan had yang berbeza, sila nyatakan jumlah ambang yang minimum:

RM |_|_|_|_|_| - |_|_|

Do you wish to receive up-to-date broadcast on HSBC's products and services via this BSA? Yes / Ya
Adakah anda ingin menerima siaran terkini mengenai produk dan perkhidmatan HSBC melalui BSA ini? No / Tidak

Section B / Bahagian B: Amendment to BSA Nominated Users / Pindaan kepada Pengguna BSA yang Dicalonkan

Please note that only one (1) Nominated User is allowed for access to BSA / Sila ambil perhatian bahawa hanya seorang (1) pengguna yang dicalonkan dibenarkan untuk mengakses kepada BSA

Mobile phones must support Short Message Service (SMS) by the following mobile telecommunication providers - Maxis, Celcom or DiGi network only. /
Telefon Mudah Alih mestilah menyokong Perkhidmatan Pesanan Ringkas (SMS) oleh penyedia telekomunikasi mudah alih berikut - rangkaian Maxis, Celcom atau DIGI sahaja.

Please insert particulars of new Nominated User* / Sila isikan butir-butir Pengguna baru yang Dicalonkan*

Name / Nama _____

Other/Former Name / Nama Dahulu/Lain _____

New IC No. / Passport No. / K/P Baru/ No. Pasport _____

Mobile Phone No. / No. Tel. Mudah Alih **0 1** |_|_|_| - |_|_|_|_|_|

* Existing User will be automatically removed and replaced by new User /
* Pengguna sedia ada akan disingkirkan dan digantikan dengan Pengguna baru secara automatik.

Section A / Bahagian A: Entity Set Up [BTB] / Penetapan Entiti [Untuk BTB]

Please set your entity's overall daily limits
Sila tetapkan had keseluruhan entiti harian anda

	Maximum Daily Limit set by HSBC (RM) Had Maksimum Harian yang ditetapkan oleh HSBC (RM)	Your Entity's Maximum Daily Limit (RM) Had Maksimum Harian Entiti Anda (RM)
<input type="checkbox"/> Transfer to your own account / Pindahan kepada akaun anda sendiri	500,000	RM _____
<input type="checkbox"/> Transfer to pre-designated payee / Pindahan kepada penerima pra-ditetapkan	500,000	RM _____

Note: Please note that your entity's Maximum Daily Limit must not exceed the Maximum Daily Limit set by HSBC. If your entity's Maximum Daily Limit is left blank or is not clearly stated or if it exceeds the Maximum Daily Limit set by HSBC, it will be defaulted to the highest Delegate Maximum Daily Limit applicable to each type of transactions, provided that each of such delegate limits shall not exceed the corresponding Maximum Daily Limit set by HSBC. If any of the delegate limits for any type of transactions exceeds the corresponding Maximum Daily Limit set by HSBC for that transaction, it would be defaulted to the Maximum Daily Limit set by HSBC or your entity's Maximum Daily Limit for that transaction, whichever is the lower. Please also note that if no amount is stated for both entity and delegate limits, then the default entity limit will be set as "Zero" (0).

Nota: Sila ambil perhatian bahawa Had Maksimum entiti Harian anda mestilah tidak melebihi Had Maksimum Harian yang ditetapkan oleh HSBC. Jika Had Maksimum entiti Harian anda dibiarkan kosong atau tidak jelas dinyatakan atau jika ianya melebihi Had Maksimum Harian yang ditetapkan oleh HSBC, ia akan diletakkan ke Had Maksimum Wakil Harian tertinggi yang terpakai kepada setiap jenis transaksi, dengan syarat bahawa setiap had wakil sedemikian hendaklah tidak melebihi Had Maksimum Harian sepadan yang ditetapkan oleh HSBC. Jika mana-mana had wakil bagi apa-apa jenis transaksi melebihi Had Maksimum Harian sepadan yang ditetapkan oleh HSBC bagi transaksi tersebut, ia akan diletakkan kepada Had Maksimum Harian yang ditetapkan oleh HSBC atau Had Maksimum Harian entiti anda bagi transaksi tersebut, yang mana lebih rendah. Sila juga ambil perhatian bahawa jika tiada jumlah yang dinyatakan bagi kedua-dua had entiti dan wakil, maka had entiti asal akan ditetapkan sebagai "Sifar" (0).

Section B / Bahagian B: Relating to Delegate's Service Access / Berkaitan dengan Akses Perkhidmatan Wakil

Delegate 1 / Wakil 1

- Delegate's access to BTB service has been blocked, please set BTB service to normal / Akses Wakil kepada perkhidmatan BTB telah disekat, sila tetapkan perkhidmatan BTB kepada yang biasa
- Please reset Delegate's password and send a new PIN / Sila tetapkan semula kata laluan Wakil dan hantar PIN baru
- Remove Delegate / Menyingkir Wakil

Full name of Delegate / Nama Penuh Wakil _____

New IC No. / Passport No. / No. K/P Baru / No. Pasport _____

Personal Banking No. (PBN) / No. Perbankan Peribadi (PBN) _____

Name of Business/Company/Club/Society/Association/Embassy / Nama Perniagaan/Syarikat/Kelab/Pertubuhan/Persatuan/Kedutaan _____

Delegate 2 / Wakil 2

- Delegate's access to BTB service has been blocked, please set BTB service to normal / Akses Wakil kepada perkhidmatan BTB telah disekat, sila tetapkan perkhidmatan BTB kepada yang biasa
- Please reset Delegate's password and send a new PIN / Sila tetapkan semula kata laluan Wakil dan hantar PIN baru
- Remove Delegate / Menyingkir Wakil

Full name of Delegate / Nama Penuh Wakil _____

New IC No. / Passport No. / No. K/P Baru / No. Pasport _____

Personal Banking No. (PBN) / No. Perbankan Peribadi (PBN) _____

Name of Business/Company/Club/Society/Association/Embassy / Nama Perniagaan/Syarikat/Kelab/Pertubuhan/Persatuan/Kedutaan _____

Section C / Bahagian C: Addition and Amendment on BTB Delegate / Penambahan dan Pindaan pada Wakil BTB

1. Please (✓) where applicable / Sila (✓) mana yang berkenaan

- Add BTB delegate / Tambah wakil BTB
- Remove BTB delegate / Menyingkir wakil BTB
- Change BTB Transaction limit / Menukar Had Transaksi BTB
- Add/remove account(s) to be access via BTB / Tambah/Mengeluarkan akaun yang akan diakses melalui BTB
- Amend Pre-Designated payee details / Meminda butir-butir penerima Pra-Ditetapkan

Full name of Delegate* / Nama Penuh Wakil* _____

New IC No. / Passport No.* / No. K/P Baru / No. Pasport* _____

Date of Birth* / Tarikh Lahir* [d] [d] - [m] [m] - [y] [y] [y] [y]

Nationality* / Warganegara* _____

Tel No.* / No. Tel* _____

Email address* / Alamat Emel* _____

Position in Company* / Jawatan dalam Syarikat* _____

Personal Banking No. (PBN) (if applicable) / No. Perbankan Peribadi (PBN) (jika berkenaan) _____

* Mandatory Field / *Wajib Diisi

Accounts to be access via BTB / Akaun untuk diakses melalui BTB:

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Add / Tambah | <input type="checkbox"/> Remove / Singkir | 1. _____ - _____ - _____ |
| <input type="checkbox"/> Add / Tambah | <input type="checkbox"/> Remove / Singkir | 1. _____ - _____ - _____ |
| <input type="checkbox"/> Add / Tambah | <input type="checkbox"/> Remove / Singkir | 1. _____ - _____ - _____ |
| <input type="checkbox"/> Add / Tambah | <input type="checkbox"/> Remove / Singkir | 1. _____ - _____ - _____ |

2. Please (✓) where applicable / Sila (✓) mana yang berkenaan

- Add BTB delegate / Tambah wakil BTB
- Remove BTB delegate / Menyingkir wakil BTB
- Change BTB Transaction limit / Menukar Had Transaksi BTB
- Add/remove account(s) to be access via BTB / Tambah/Mengeluarkan akaun yang akan diakses melalui BTB
- Amend Pre-Designated payee details / Meminda butir-butir penerima Pra-Ditetapkan

Full name of Delegate* / Nama Penuh Wakil* _____

New IC No. / Passport No.* / No. K/P Baru / No. Pasport* _____

Date of Birth* / Tarikh Lahir* [d] [d] - [m] [m] - [y] [y] [y] [y]

Nationality* / Warganegara* _____

Tel No.* / No. Tel* _____

Email address* / Alamat Emel* _____

Position in Company* / Jawatan dalam Syarikat* _____

Personal Banking No. (PBN) (if applicable) / No. Perbankan Peribadi (PBN) (jika berkenaan) _____

* Mandatory Field / *Wajib Diisi

Accounts to be access via BTB / Akaun untuk diakses melalui BTB:

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Add / Tambah | <input type="checkbox"/> Remove / Singkir | 1. _____ - _____ - _____ |
| <input type="checkbox"/> Add / Tambah | <input type="checkbox"/> Remove / Singkir | 1. _____ - _____ - _____ |
| <input type="checkbox"/> Add / Tambah | <input type="checkbox"/> Remove / Singkir | 1. _____ - _____ - _____ |
| <input type="checkbox"/> Add / Tambah | <input type="checkbox"/> Remove / Singkir | 1. _____ - _____ - _____ |

FOR BTB AMENDMENT (CONT'D) / UNTUK PINDAAN BTB (SAMBUNGAN)

Type of Transactions / Jenis Transaksi	Delegate Maximum Daily Limit / Had Maksimum Harian Wakil
<input type="checkbox"/> Enquiry only / <i>Pertanyaan sahaja</i>	RM0.00 *
<input type="checkbox"/> Transfer to own account / <i>Pindahan ke akaun sendiri</i>	RM *
<input type="checkbox"/> Transfer to pre-designated payee / <i>Pindahan kepada penerima pra-ditetapkan</i>	RM *

Amend Pre-Designated payee details / Meminda butir-butir penerima Pra-Ditetapkan

Bill Payment / *Pembayaran Bil* (Please attach copies of relevant bills showing the names of the payee company, merchant or utility board and your account or bill reference number for our verification. / *Sila lampirkan salinan bil-bil berkaitan yang menunjukkan nama-nama syarikat penerima, saudagar atau lembaga utiliti dan akaun anda atau nombor rujukan bil untuk pengesahan kami.*)

<input type="checkbox"/> Add service / <i>Tambah perkhidmatan</i>	<input type="checkbox"/> Cancel service / <i>Batal perkhidmatan</i>	<input type="checkbox"/> Change amount / <i>Tukar Jumlah</i>
Name of Company/ Merchant / <i>Nama Syarikat/Saudagar</i> _____		
Account/Bill reference No. / <i>No. Akaun/rujukan Bil</i>	Max amount per day / <i>Jumlah maksimum setiap bayaran</i>	RM

Type of Transactions / Jenis Transaksi	Delegate Maximum Daily Limit / Had Maksimum Harian Wakil
<input type="checkbox"/> Enquiry only / <i>Pertanyaan sahaja</i>	RM0.00 *
<input type="checkbox"/> Transfer to own account / <i>Pindahan ke akaun sendiri</i>	RM *
<input type="checkbox"/> Transfer to pre-designated payee / <i>Pindahan kepada penerima pra-ditetapkan</i>	RM *

Amend Pre-Designated payee details / Meminda butir-butir penerima Pra-Ditetapkan

Bill Payment / *Pembayaran Bil* (Please attach copies of relevant bills showing the names of the payee company, merchant or utility board and your account or bill reference number for our verification. / *Sila lampirkan salinan bil-bil berkaitan yang menunjukkan nama-nama syarikat penerima, saudagar atau lembaga utiliti dan akaun anda atau nombor rujukan bil untuk pengesahan kami.*)

<input type="checkbox"/> Add service / <i>Tambah perkhidmatan</i>	<input type="checkbox"/> Cancel service / <i>Batal perkhidmatan</i>	<input type="checkbox"/> Change amount / <i>Tukar Jumlah</i>
Name of Company/ Merchant / <i>Nama Syarikat/Saudagar</i> _____		
Account/Bill reference No. / <i>No. Akaun/rujukan Bil</i>	Max amount per day / <i>Jumlah maksimum setiap bayaran</i>	RM

* Please note that if no amount is stated, the default limit will be set at "Zero" (0). Delegates with "Zero" limit assigned to all types of transaction above can perform enquiry services only. Please also note that the maximum daily limit for each transaction should not exceed the corresponding limit set by you under the "Entity Set Up (For BTB)" section.

* *Sila ambil perhatian bahawa jika tiada jumlah yang dinyatakan, had lalai akan ditetapkan pada "Sifar" (0). Wakil dengan had "Sifar" yang diberikan kepada semua jenis transaksi di atas boleh melaksanakan perkhidmatan pertanyaan sahaja. Sila juga ambil perhatian bahawa had maksimum harian bagi setiap transaksi seharusnya tidak melebihi had sepadan yang ditetapkan oleh anda di bawah bahagian "Penetapan Entiti" [bagi BTB].*

FOR BCR AMENDMENT / UNTUK PINDAAN BCR

User 1 Details / Butir-butir Pengguna 1

- Add New User / *Tambah Pengguna Utama* Change User's details / *Ubah butir-butir Pengguna* Request new PGP password* / *Minta kata laluan PGP baru**

Name of Nominated User /
Nama Pengguna yang Dicalonkan: _____

New IC No./Passport No. /
No. K/P Baru/ No. Pasport: _____

New Email Address /
Alamat Baru Emel: _____

Existing Email Address /
Alamat Emel Sedia Ada: _____

Tel No. / *No. Tel:* _____

Please add/remove the following account(s) from the BCR service /
Sila tambah/singkir akaun berikut dari perkhidmatan BCR:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ - _____ - _____
Add / <i>Tambah</i>	Remove / <i>Singkir</i>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ - _____ - _____
Add / <i>Tambah</i>	Remove / <i>Singkir</i>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ - _____ - _____
Add / <i>Tambah</i>	Remove / <i>Singkir</i>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ - _____ - _____
Add / <i>Tambah</i>	Remove / <i>Singkir</i>	

User 2 Details / Butir-butir Pengguna 2

- Add New User / *Tambah Pengguna Utama* Change User's details / *Ubah butir-butir Pengguna* Request new PGP password* / *Minta kata laluan PGP baru**

Name of Nominated User /
Nama Pengguna yang Dicalonkan: _____

New IC No./Passport No. /
No. K/P Baru/ No. Pasport: _____

New Email Address /
Alamat Baru Emel: _____

Existing Email Address /
Alamat Emel Sedia Ada: _____

Tel No. / *No. Tel:* _____

Please add/remove the following account(s) from the BCR service /
Sila tambah/singkir akaun berikut dari perkhidmatan BCR:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ - _____ - _____
Add / <i>Tambah</i>	Remove / <i>Singkir</i>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ - _____ - _____
Add / <i>Tambah</i>	Remove / <i>Singkir</i>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ - _____ - _____
Add / <i>Tambah</i>	Remove / <i>Singkir</i>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ - _____ - _____
Add / <i>Tambah</i>	Remove / <i>Singkir</i>	

User 3 Details / Butir-butir Pengguna 3

Add New User /
Tambah Pengguna Utama

Change User's details /
Ubah butir-butir Pengguna

Request new PGP password* /
Minta kata laluan PGP baru*

Name of Nominated User /
Nama Pengguna yang Dicalonkan: _____

New IC No./Passport No. /
No. K/P Baru/ No. Pasport: _____

New Email Address /
Alamat Baru Emel: _____

Existing Email Address /
Alamat Emel Sedia Ada: _____

Tel No. / No. Tel. _____

Please add/remove the following account(s) from the BCR service /
Sila tambah/singkir akaun berikut dari perkhidmatan BCR:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ - _____ - _____
Add / Tambah	Remove / Singkir	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ - _____ - _____
Add / Tambah	Remove / Singkir	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ - _____ - _____
Add / Tambah	Remove / Singkir	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ - _____ - _____
Add / Tambah	Remove / Singkir	

*PGP is an encrypted email service for the user to receive the BCR. / *PGP adalah satu perkhidmatan encrypt emel bagi pengguna menerima BCR

IMPORTANT NOTE / NOTA PENTING

1. Please cancel all unused portion(s) in this Form to prevent tampering/alteration.
 2. Please note that transfers/payments made from an external account is subjected to the permitted purpose under the Foreign Exchange Administration Rules.
 3. Please note that transfer of funds made via BTB for any purpose, between (i) an external account and a resident account or (ii) an external account and another external account belonging to a different account holder, is subject to a maximum daily limit of RM10,000-00 per account per day.
 4. If you wish to change your instructions pertaining to any matters herein, including, without limitation, any change of User or Delegate, please complete and submit the Business Connect Amendment Request Form to HSBC. Otherwise, HSBC is at liberty to reject, or not to give effect to, your request for any such changes.
1. Sila batalkan semua bahagian yang tidak digunakan di dalam Borang ini untuk mengelakkan pengubahsuaian/pindaan.
 2. Sila ambil perhatian bahawa pindahan/pembayaran yang dibuat daripada akaun luar adalah tertakluk kepada tujuan yang dibenarkan di bawah Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing.
 3. Sila ambil perhatian bahawa pindahan dana yang dibuat melalui BTB untuk sebarang tujuan, di Antara (i) akaun luar dan akaun pemastautin atau (ii) akaun luar dan akaun luar lain yang dipunyai oleh pemegang akaun yang berlainan, adalah tertakluk kepada had maksimum harian sebanyak RM10,000-00 bagi setiap akaun sehari.
 4. Jika anda ingin menukar arahan anda berkenaan apa-apa perkara di sini, termasuklah, tanpa had, apa-apa penukaran Pengguna atau Wakil, sila lengkapkan dan kemukakan Borang Permintaan Pindaan Business Connect kepada HSBC. Jika tidak, HSBC mempunyai kebebasan untuk menolak, atau tidak melaksanakan permintaan anda untuk sebarang penukaran sedemikian.

CANCELLATION OF SERVICES / PEMBATALAN PERKHIDMATAN

As I/we do not require the following service/s, please cancel the service/s with immediate effect /
Memandangkan saya/kami tidak memerlukan perkhidmatan berikut, sila batalkan perkhidmatan tersebut dengan serta-merta:

Business Telephone Banking Business SMS Alert Business Cheque Report

Reason being / Alasan kerana: _____

DECLARATION / PENGAKUAN

- I/We wish to request for changes to the services indicated in this amendment request form ("Services") and hereby acknowledge that the use of the Services is subject to HSBC's Generic Terms & Conditions and Specific Terms & Conditions for Commercial Banking (available at www.hsbc.com.my). I/We have read and agree to be bound by the same (including all amendments thereto from time to time).
- I/We confirm that the information given in this amendment request form is true, complete and not misleading, and authorise HSBC to confirm this from any source HSBC may choose. I/We will furnish such identification and/or supporting documents as may be required by HSBC.
- I/We acknowledge that I/we remain bound by all transactions effected through the Services whether or not the named users / delegates of the Services are the account signatories. I/We agree that HSBC is at liberty to reject, or not to give effect to, my/our request for any changes to the matters herein, including, without limitation, any change of User or Delegate, unless such request is made via the Business Connect Amendment Request Form duly completed by me/us and submitted to HSBC.
- I/We acknowledge that if HSBC's Specific Terms & Conditions for Commercial Banking allows for the named users / delegates of the Services to instruct HSBC on matters pertaining to their personal identifiers and/or password, then HSBC is authorised to act on such instructions notwithstanding the named users / delegates is not an account signatory.
- I/We have been given a copy of the Notice to Customers relating to the Personal Data Protection Act 2010 ("the Notice"). I/We hereby confirm that I/we have read and agree to the terms of the Notice. I/We understand that I/we can also download a copy of the Notice at www.hsbc.com.my.

To be signed by:

- For Sole Proprietorship** – the Sole Proprietor
- For Partnership** – the Partner(s) authorised by the partnership resolution
- For Limited Liability Partnership** – the Partner(s) authorised by the Limited Liability Partnership resolution
- For Limited Company** – the person(s) authorised by a Board resolution
- For Registered Club/Society/Association** – the Office-Bearer(s) authorised by the governing body resolution
- For Embassy/Diplomatic Office** – the H.E. Ambassador/High Commissioner

- Saya/Kami ingin memohon perkhidmatan yang dinyatakan di dalam borang permohonan ini ("Perkhidmatan") dan dengan ini mengakui bahawa penggunaan Perkhidmatan ini adalah tertakluk kepada Terma-terma & Syarat-syarat Generik dan Terma-terma & Syarat-syarat Khusus untuk Perbankan Komersil HSBC (boleh didapati di www.hsbc.com.my). Saya/Kami telah membaca dan bersetuju untuk terikat dengan yang sama (termasuk semua pindaan dari semasa ke semasa).
- Saya/Kami mengesahkan bahawa maklumat yang diberikan di dalam borang permohonan ini adalah benar, lengkap dan tidak mengelirukan, dan membenarkan HSBC untuk mengesahkan ini daripada mana-mana sumber yang HSBC boleh memilih. Saya/Kami akan memberikan pengenalan sedemikian dan/atau dokumen sokongan sebagaimana yang diperlukan oleh HSBC.
- Saya/Kami mengakui bahawa saya/kami tetap terikat dengan semua transaksi yang dilakukan melalui Perkhidmatan sama ada atau tidak pengguna yang dinamakan / wakil bagi Perkhidmatan adalah merupakan penandatanganan akaun. Saya/Kami bersetuju bahawa HSBC mempunyai kebebasan untuk menolak, atau tidak melaksanakan permintaan saya/kami untuk sebarang perubahan kepada perkara di sini, termasuklah, tanpa had, apa-apa penukaran Pengguna atau Wakil, melainkan permintaan tersebut dibuat melalui Borang Permintaan Pindaan Business Connect yang telah dilengkapkan oleh saya/kami dan dikemukakan kepada HSBC.
- Saya/Kami mengakui bahawa sekiranya Terma-terma & Syarat-syarat Khusus untuk Perbankan Komersil HSBC membenarkan pengguna yang dinamakan / wakil bagi Perkhidmatan untuk mengarahkan HSBC mengenai perkara berkenaan pengenalan peribadi dan/atau kata laluan mereka, maka HSBC adalah dibenarkan untuk bertindak atas arahan sedemikian walaupun pengguna yang dinamakan / wakil bukanlah seorang penandatanganan akaun.
- Saya/Kami telah diberikan sesalanan Notis kepada Pelanggan berkaitan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Notis"). Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami telah membaca dan bersetuju dengan terma-terma Notis tersebut. Saya/Kami memahami bahawa saya/kami boleh juga memuat turun sesalanan Notis tersebut di www.hsbc.com.my.

Untuk ditandatangani oleh:

- Bagi Perniagaan Tunggal** – Pemilik Tunggal
- Bagi Perkongsian** – Rakan Kongsi yang diberikuasa oleh resolusi perkongsian
- Bagi Perkongsian Liabiliti Terhad** – Rakan Kongsi yang diberikuasa oleh resolusi Perkongsian Liabiliti Terhad
- Bagi Syarikat Berhad** – orang(-orang) yang diberikuasa oleh resolusi Lembaga Pengarah
- Bagi Kelab Berdaftar /Pertubuhan/Persatuan** – Pemegang Jawatan yang diberikuasa oleh resolusi badan Pentadbir
- Bagi Kedutaan/Pejabat Diplomatik** – Duta H.E/Pesuruhjaya Tinggi

SIGNED FOR AND ON BEHALF OF THE CUSTOMER / DITANDATANGANI UNTUK DAN BAGI PIHAK PELANGGAN

1. Full name in BLOCK LETTERS / Nama Penuh Dalam HURUF BESAR:

New IC No / No. K/P Baru: - -

I confirm that I am duly authorised by the Customer to sign this application form for and on its behalf.
 Saya mengesahkan bahawa saya diberikuasa oleh Pelanggan untuk menandatangani Borang Permintaan Pindaan ini bagi pihaknya.

Signature / Tandatangan

2. Full name in BLOCK LETTERS / Nama Penuh Dalam HURUF BESAR:

New IC No / No. K/P Baru: - -

I confirm that I am duly authorised by the Customer to sign this application form for and on its behalf.
 Saya mengesahkan bahawa saya diberikuasa oleh Pelanggan untuk menandatangani Borang Permintaan Pindaan ini bagi pihaknya.

Signature / Tandatangan

3. Full name in BLOCK LETTERS / Nama Penuh Dalam HURUF BESAR:

New IC No / No. K/P Baru: - -

I confirm that I am duly authorised by the Customer to sign this application form for and on its behalf.
 Saya mengesahkan bahawa saya diberikuasa oleh Pelanggan untuk menandatangani Borang Permintaan Pindaan ini bagi pihaknya.

Signature / Tandatangan

FOR BANK USE ONLY / UNTUK KEGUNAAN BANK SAHAJA		
Date Received / Tarikh Diterima: <input style="width: 100%;" type="text" value="dd - mm - yyyy"/>	Input By / Dimasukkan Oleh: <input style="width: 100%;" type="text"/>	Approved By / Diluluskan Oleh: <input style="width: 100%;" type="text"/>
	Date Input / Tarikh Dimasukkan: <input style="width: 100%;" type="text" value="dd - mm - yyyy"/>	Date Approved / Tarikh Diluluskan: <input style="width: 100%;" type="text" value="dd - mm - yyyy"/>

HSBC BANK MALAYSIA BERHAD / HSBC AMANAH MALAYSIA BERHAD ("the Bank")

1. The Bank views your personal data and privacy seriously. This Notice is issued pursuant to the requirements of the Personal Data Protection Act 2010.
2. Individuals may have supplied and may continue from time to time, supply the Bank with their personal data and information ("**data**") in connection with the opening or continuation of accounts and the establishment or continuation of banking facilities or provision of banking services or compliance with any laws, guidelines or requests issued by regulatory or other authorities. The Bank may also verify or source personal information about you from third party sources (both public and private) such as credit reporting agencies, Companies Commission and Insolvency Department. Your visit to our public website may be recorded for analysis on the number of visitors to the site and general usage patterns. Some of this information will be gathered through the use of "cookies".
3. Such data may include information concerning your personal details (such as name, age, gender, identity card number, passport number, date of birth, education, race, ethnic origin, nationality, citizenship), contact details (such as address, email, phone numbers), family information (such as marital status, name of spouse or child or immediate family), occupation details (such as employer name, income range, job title, job responsibilities, employer's contact information and address) and other information such as financial reference (in respect of other bank facilities used by you). In addition, the Bank may from time to time request for certain other personal information that may be relevant for the Bank to consider your request for any other products or banking facility of the Bank.
4. Failure to supply such data may result in the Bank being unable to open, establish, continue or provide the banking accounts, services or facilities or comply with any laws or guidelines issued by regulatory or other authorities.
5. It is also the case that data are collected from
 - (i) customers and other sources in the ordinary course of the continuation of the banking relationship, for example, when customers write cheques, deposit money or apply for credit,
 - (ii) a person acting on behalf of the individual whose data are provided, and
 - (iii) other sources (for example, information obtained from any bureaus or agencies established or to be established by Bank Negara Malaysia or any of its subsidiaries, or by any other authorities, the Association of Banks in Malaysia (ABM) or the Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (AIBIM) whichever is applicable, any registered credit reporting agencies or any debt collection agencies that may be appointed by the Bank, and with any authority, central depository or depository agent in relation to the securities industry). Data may also be generated or combined with other information available to the Bank or any member of the HSBC Group ("**HSBC Group**" means HSBC Holdings plc, its affiliates, subsidiaries, associated entities and any of their branches and offices (together or individually) and "**member of the HSBC Group**" has the same meaning).
6. The purposes for which data may be used and/or processed are as follows:
 - a) considering applications and the processing of applications for banking accounts, services and/or facilities provided to customers;
 - b) the daily operation of the banking accounts, services and/or facilities provided to customers;
 - c) conducting credit checks (including but not limited to upon an application for credit and upon periodic or special review of the credit which normally will take place one or more times each year);
 - d) creating and maintaining the Bank's credit and risk related models and/or any purpose relating to risk management functions;
 - e) assisting other financial institutions to conduct credit checks and collect debts;
 - f) updating customers' records;
 - g) ensuring ongoing credit worthiness of customers;
 - h) designing financial services or related products for customers' use;
 - i) marketing services or products of the Bank and/or selected companies (in respect of which the Bank may or may not be remunerated) *including but not limited to*:
 - i. financial, insurance/takaful, credit card, banking, wealth management and related services and products;
 - ii. reward, loyalty or privileges programmes and related services and products;
 - iii. services and products offered by the Bank's co-branding partners (the names of such co-branding partners will be provided during the application of the relevant services and products, as the case may be);
 - j) determining the amount of indebtedness owed to or by customers;
 - k) collection of amounts outstanding from customers and those providing security for customers' obligations;
 - l) for fraud or crime prevention, audit and debt collection and in order that services may be processed by the Bank;
 - m) for investigating, reporting, preventing or otherwise in relation to breach of banking secrecy/confidential information, fraud, money laundering, terrorist financing and criminal activities generally;
 - n) meeting obligations, requirements or arrangements, whether compulsory or voluntary, of the Bank or any of its branches and any member of the HSBC Group to comply with, or in connection with:
 - i. any law, regulation, judgment, court order, voluntary code, sanctions regime, within or outside Malaysia existing currently and in the future ("**Laws**");
 - ii. any guidelines, guidance or requests given or issued by any legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of financial services providers within or outside Malaysia existing currently and in the future and any international guidance, internal policies or procedures;

- iii. any present or future contractual or other commitment with local or foreign legal, regulatory, judicial, administrative, public or law enforcement body, or governmental, tax, revenue, monetary, securities or futures exchange, court, central bank or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of financial service providers or any of their agents with jurisdiction over all or any part of the HSBC Group (together the "**Authorities**" and each an "**Authority**") that is assumed by, imposed on or applicable to the Bank or any of its branches or any member of the HSBC Group; or
 - iv. any agreement or treaty between Authorities;
 - o) complying with any obligations, requirements, policies, procedures, measures or arrangements for sharing data and information within the HSBC Group and/or any other use of data and information in accordance with any programmes for compliance with sanctions or prevention or detection of money laundering, terrorist financing or other unlawful activities;
 - p) conducting any action to meet obligations of the Bank or any member of the HSBC Group to comply with Laws or international guidance or regulatory requests relating to or in connection with the detection, investigation and prevention of money laundering, terrorist financing, bribery, corruption, tax evasion, fraud, evasion of economic or trade sanctions and/or any acts or attempts to circumvent or violate any Laws relating to these matters;
 - q) meeting any obligations of the Bank or any member of the HSBC Group to comply with any demand or request from the Authorities;
 - r) enabling an actual or proposed assignee of the Bank, or participant or sub-participant of the Bank's rights in respect of the customer to evaluate the transaction intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
 - s) market research and statistical analysis and surveys with the aim of improving our products and services;
 - t) for any purpose required by law or regulation;
 - u) for the purpose of enforcing its legal rights and/or obtaining legal advice;
 - v) to support the Group's business, financial and risk monitoring, planning and decision making;
 - w) for making enquiries or investigations as to whether or not the customer or person whose data is collected, used and/or processed by the Bank is actually a sanctioned person, or is otherwise howsoever related to, or associated with, a sanctioned person or entity; and also for the reporting or the taking of any remedial or preventive action in relation thereto;
 - x) for all ancillary purposes relating to the provision of facilities including the provision of computer, telecommunications and technology services;
 - y) for internal operational requirements of the Bank or the HSBC Group (including, without limitation, credit and risk management, system or product development and planning, insurance/takaful, audit and administrative purposes), and/or
 - z) purposes relating thereto.
7. Data held by the Bank or a member of the HSBC Group relating to an individual will be kept confidential but the Bank or a member of the HSBC Group may provide or disclose such information to the following parties (whether within or outside Malaysia) for the purposes set out in paragraph 6 (who may also subsequently process, transfer and disclose such data for the purposes set out in paragraph 6):
- a) any HSBC Group Member;
 - b) any agent, contractor, sub-contractors, service providers, lawyers, auctioneers, valuers or associates of the HSBC Group (including their employees, directors, officers, agents, contractors, service providers and professional advisers);
 - c) any third party service provider who provides administrative, telecommunications, computer, payment or securities clearing or other services to the Bank in connection with the operation of its business (including their employees, directors and officers);
 - d) any Authorities;
 - e) any other person under a duty of confidentiality to the Bank including any HSBC Group Member which has undertaken to keep such information confidential;
 - f) the drawee bank providing a copy of a paid cheque (which may contain information about the payee) to the drawer;
 - g) any persons acting on behalf of an individual whose data are provided, payment recipients, beneficiaries, account nominees, intermediary, correspondent and agent banks, clearing houses, clearing or settlement systems, market counterparties, upstream withholding agents, swap or trade repositories, stock exchanges, companies in which the customer has an interest in securities (where such securities are held by the Bank or any member of the HSBC Group) or a person making any payment into the customer's account;
 - h) any person to whom the Bank or any of its branches or any member of the HSBC Group is under an obligation or required or expected to make disclosure for the purposes of any guidelines set out, or in connection with paragraph 6 (n), (o), (p) & (q);
 - i) any actual or proposed assignee of the Bank or participant or sub-participant or transferee of the Bank's rights in respect of the customer;
 - j) third party financial institutions, insurers/takaful operators, credit card companies, securities and investment services providers;
 - k) third party reward, loyalty, co-branding and privileges programme providers;
 - l) co-branding partners of the Bank or any member of the HSBC Group (the name of such co-branding partners will be provided during the application of the relevant services and products, as the case may be);
 - m) external service providers (including but not limited to mailing houses, telecommunication companies, telemarketing and direct sales agents, call centres, data processing companies and information technology companies) that the Bank engages for the purposes set out in paragraph 6 (i);
 - n) any bureaus or agencies established or to be established by Bank Negara Malaysia (including the Central Credit Reference Information System – "CCRIS") or any of its subsidiaries, or by any other regulatory authorities; the Association of Banks Malaysia (ABM) or the Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (AIBIM) whichever is applicable; any registered credit reporting agency; any authority, central depository or depository agent in relation to the securities industry; the police; any other governmental or regulatory authority or body, Cagamas Berhad and/or Credit Guarantee Corporation Berhad and in the event of default, to debt collection agencies; and/or
 - o) any guarantor or security provider for the facilities.

8. In connection with 7 n) above, in the event of any default in payment where the amount in default is not fully paid on or before the due date, the individual is liable to have his/her/its account data shared with, disclosed to and/or retained by the registered credit reporting agency.
9. Under and in accordance with the provisions of the PDPA and the Code of Practice approved and issued under the PDPA, any individual may:-
 - a) check whether the Bank holds data about him/her and of access to such data;
 - b) request the Bank to correct any data relating to him/her which is inaccurate;
 - c) request clarification on the Bank's policies and practices in relation to data and to be informed of the kind of personal data held by the Bank;
 - d) in relation to facilities, to request to be informed which items of data are routinely disclosed to registered credit reporting agencies or debt collection agencies.
10. In accordance with the terms of the PDPA, the Bank has the right to charge a fee for the processing of any data access request.
11. The individual can request for access to data or correction of data or for information regarding policies and practices and kinds of data held by mail to the address below or by visiting any of the Bank's *branches to complete the data access form.

The Personal Data Protection Officer

HSBC Bank Malaysia Berhad

No. 2, Leboh Ampang,

50100 Kuala Lumpur

Tel : +603 2075 3000

Email : pdpo@hsbc.com.my

**not applicable to HSBC Amanah Malaysia Berhad's mini branches*

12. If you have any queries or complaints relating to this Notice or otherwise relating to misuse or suspected misuse of your personal information, you may send us a message via Personal Internet Banking (for personal banking customer) or contact our call centre (the number is available at www.hsbc.com.my / www.hsbcamanah.com.my).
13. If you do not want us to further disclose your name, contact particulars and/or non-financial information to any company within the HSBC Group Member or the said third parties for the purposes of cross-selling and/or if you do not want to be contacted by us or the said third parties for the sale or promotion of any products or services via the posting of any promotional and/or marketing materials, please send us a message via Personal Internet Banking (for personal banking customer) or write to:

HSBC Supplied Services - Scanning Unit

c/o Correspondence

9th Floor, Wisma Hamzah Kwong Hing

No 1, Leboh Ampang

50100 Kuala Lumpur

14. The Bank reserves the right to amend this Notice at any time and will place notice of such amendments on the Bank's website or the Bank's branches or via any other mode the Bank views suitable.
15. Nothing in this Notice shall limit the rights of customers or the Bank under the Personal Data Protection Act 2010.
16. Where the customer is a partnership (that is not registered under the Limited Liability Partnerships Act 2012) or other unincorporated body of persons, the giving of this Notice addressed to the partnership or the unincorporated body of persons shall be deemed as notice given to all the partners or office-bearers (as the case may be) of such customer whose data are collected and/or processed by the Bank for the purposes as stated herein. In this regard, the customer warrants that the customer has obtained the consent of all such individuals to the provision of their data to the Bank for the foregoing purposes and for disclosure to such parties as stipulated above and the customer undertakes to extend a copy of this Notice to all such individuals, which expression shall include all such existing and new partners or office-bearers (as the case may be) of the customer from time to time.
17. Aside from customers, this Notice shall also apply (as the context shall require) in relation to the usage, processing and disclosure of the data of any other individual who is not a customer but whose data is required to be collected by the Bank by reason of, or incidental to, the provision of any banking accounts, services and/or facilities by the Bank to its customers, whether the customer concerned is another individual(s) or is a company, business entity or organisation. In this regard, the customer confirms and warrants that the customer has obtained the consent of such individuals to the provision of such data to the Bank for the foregoing purposes and for disclosure to such parties as stipulated above.

Your continued usage of the banking accounts, services and/or facilities is deemed consent for the Bank to collect, process and store the data in accordance with the above. Failure to consent to the above may result in the Bank being unable to open, establish, continue or provide the banking accounts, services or facilities to you.

HSBC BANK MALAYSIA BERHAD / HSBC AMANAH MALAYSIA BERHAD ("Bank")

1. Bank memandang serius data peribadi dan privasi anda. Notis ini dikeluarkan selaras dengan keperluan-keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.
2. Individu-individu mungkin telah membekalkan dan boleh terus dari semasa ke semasa, membekalkan Bank dengan data peribadi dan maklumat mereka ("**data**") berkaitan dengan pembukaan atau menyambung akaun dan penubuhan atau berterusan dengan kemudahan perbankan atau memperuntukan perkhidmatan perbankan atau mematuhi dengan mana-mana undang-undang, garis panduan atau permintaan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kawal selia atau lain-lain pihak berkuasa. Bank juga boleh mengesahkan atau mencari sumber maklumat peribadi mengenai anda daripada sumber pihak ketiga (awam dan swasta) seperti agensi pelapor kredit, Suruhanjaya Syarikat dan Jabatan Insolvensi. Lawatan anda ke laman sesawang awam kami mungkin akan direkod untuk analisa bilangan pelawat ke laman tersebut dan corak penggunaan umum. Sebahagian daripada maklumat ini akan dikumpul melalui penggunaan "cookies".
3. Data tersebut termasuklah maklumat berkenaan dengan butir-butir peribadi anda (seperti nama, umur, jantina, nombor kad pengenalan, nombor pasport, tarikh lahir, pendidikan, bangsa, keturunan, warganegara, kerakyatan), butir-butir hubungan (seperti alamat, e-mel, nombor telefon), maklumat keluarga (seperti status perkahwinan, nama suami isteri atau anak atau keluarga terdekat), butir-butir pekerjaan (seperti nama majikan, lingkungan pendapatan, jawatan, tanggungjawab kerja, maklumat hubungan dan alamat majikan) dan maklumat-maklumat lain seperti rujukan kewangan (berkenaan kemudahan – kemudahan perbankan lain yang digunakan oleh anda). Sebagai tambahan, Bank boleh dari semasa ke semasa meminta maklumat peribadi tertentu yang lain yang mungkin berkaitan bagi Bank mempertimbangkan permintaan anda untuk mana-mana produk atau kemudahan perbankan oleh Bank.
4. Kegagalan untuk membekalkan data-data tersebut boleh menyebabkan Bank tidak boleh membuka, menubuhkan, meneruskan atau menyediakan akaun-akaun perbankan, perkhidmatan-perkhidmatan atau kemudahan-kemudahan atau mematuhi dengan mana-mana undang-undang atau garis panduan yang dikeluarkan oleh pengatur atau pihak-pihak berkuasa lain.
5. Ianya juga menjadi kes bahawa data yang dikumpulkan daripada (i) pelanggan dan mana-mana sumber dalam keadaan biasa bagi meneruskan hubungan perbankan, sebagai contoh, apabila pelanggan menulis cek-cek, wang deposit atau memohon untuk kredit, (ii) seseorang yang bertindak bagi pihak individu yang mana data disediakan, dan (iii) sumber-sumber lain (sebagai contoh, maklumat yang diperolehi daripada mana-mana biro atau yang ditubuhkan atau akan ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana anak syarikatnya, atau oleh mana-mana pihak berkuasa lain, Persatuan Bank-bank di Malaysia (ABM) atau Persatuan Institusi Perbankan Islam Malaysia (AIBIM) yang mana berkenaan, mana-mana agensi pelapor kredit berdaftar atau agensi kutipan hutang yang boleh dilantik oleh Bank, dan dengan mana-mana pihak berkuasa, tempat simpanan pusat atau agen tempat simpanan berkaitan dengan industri sekuriti). Data boleh juga dihasilkan atau digabungkan dengan maklumat lain yang sedia ada kepada Bank atau mana-mana ahli Kumpulan HSBC ("Kumpulan HSBC" bermaksud HSBC Holdings plc, syarikat sekutunya, anak-anak syarikatnya, entiti-entiti berkaitan dan mana-mana cawangan dan pejabatnya (bersama-sama atau perseorangan) dan "ahli Kumpulan HSBC" mempunyai pengertian yang sama.
6. Tujuan-tujuan data yang boleh digunakan dan/atau diproses adalah seperti berikut:-
 - a) mempertimbangkan permohonan dan memproses permohonan untuk akaun-akaun perbankan, perkhidmatan-perkhidmatan dan/atau kemudahan- kemudahan yang disediakan kepada pelanggan;
 - b) Operasi harian bagi akaun-akaun perbankan, perkhidmatan-perkhidmatan dan/atau kemudahan-kemudahan yang disediakan kepada pelanggan-pelanggan;
 - c) Membuat pemeriksaan kredit (termasuklah tetapi tidak terhad semasa permohonan untuk kredit dan semasa kajian semula berkala atau khusus untuk kredit yang biasanya akan berlaku sekali atau beberapa kali setiap tahun);
 - d) Mewujudkan dan mengekalkan credit Bank dan model-model berkaitan risiko dan/atau apa-apa tujuan berkaitan dengan fungsi-fungsi pengurusan risiko;
 - e) Membantu institusi-institusi kewangan lain untuk membuat pemeriksaan kredit dan memungut hutang-hutang;
 - f) Mengemaskini rekod-rekod pelanggan;
 - g) Memastikan kepercayaan kredit berterusan oleh pelanggan;
 - h) Merekabentuk perkhidmatan kewangan atau produk berkaitan untuk kegunaan pelanggan;
 - i) Memasarkan perkhidmatan atau produk-produk Bank dan/atau syarikat-syarikat terpilih (berkenaan di mana Bank boleh atau tidak boleh diupah) termasuklah tetapi tidak terhad kepada:
 - i. Kewangan, insurans, kad kredit, perbankan, pengurusan kekayaan dan perkhidmatan-perkhidmatan dan produk-produk berkaitan;
 - ii. Ganjaran, ketaatan atau program-program hak keistimewaan dan perkhidmatan-perkhidmatan dan produk-produk berkaitan;
 - iii. Perkhidmatan-perkhidmatan dan produk-produk yang ditawarkan oleh rakan kongsi jenama bersama Bank (nama-nama rakan kongsi jenama bersama akan diberikan semasa permohonan untuk perkhidmatan-perkhidmatan dan produk-produk berkaitan, mengikut mana-mana yang berkenaan);
 - j) Menentukan jumlah keberhutangan yang dihutang kepada atau oleh pelanggan;
 - k) Memungut jumlah-jumlah yang terhutang daripada pelanggan dan mereka yang memberikan sekuriti untuk obligasi pelanggan.
 - l) Bagi frod atau pencegahan jenayah, audit atau kutipan hutang dan bagi membolehkan perkhidmatan-perkhidmatan boleh diproses oleh Bank;
 - m) Bagi siasatan, laporan, pencegahan atau selainnya berkenaan pelanggaran kerahsiaan perbankan/maklumat sulit, frod, pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan kegiatan-kegiatan jenayah secara amnya;
 - n) memenuhi kewajipan, keperluan atau pengaturan, sama ada secara wajib atau sukarela, untuk Bank atau mana-mana cawangannya dan mana-mana ahli dalam Kumpulan HSBC untuk mematuhi dengannya, atau berkaitan dengan;

- i. mana-mana undang-undang, peraturan, penghakiman, perintah mahkamah, kod sukarela, rejim sekatan, di dalam atau di luar Malaysia yang sedia ada pada masa kini dan pada masa akan datang ("Undang-Undang");
 - ii. apa-apa garis panduan, panduan atau permintaan diberikan atau dikeluarkan oleh mana-mana badan perundangan, peraturan, kerajaan, cukai, penguatkuasaan undang-undang atau pihak berkuasa lain, atau badan-badan kawal selia sendiri atau industri atau persatuan-persatuan pembekal perkhidmatan kewangan di dalam atau di luar Malaysia yang sedia ada pada masa kini dan pada masa akan datang dan apa-apa panduan antarabangsa, dasar atau prosedur dalaman;
 - iii. apa-apa kontrak masa kini atau masa akan datang atau komitmen lain dengan undang-undang tempatan atau asing, peraturan, kehakiman, pentadbiran, awam atau badan penguatkuasaan undang-undang, atau pihak berkuasa kerajaan, cukai, hasil, kewangan, sekuriti atau pertukaran hadapan, mahkamah, bank pusat atau pihak-pihak berkuasa lain, atau badan-badan kawal selia sendiri atau industri atau persatuan-persatuan pembekal perkhidmatan kewangan atau mana-mana ejen mereka yang mempunyai bidang kuasa ke atas semua atau mana-mana bahagian Kumpulan HSBC (bersama-sama "Pihak-Pihak Berkuasa" dan setiap satu "Pihak Berkuasa") yang diambil alih oleh, dikenakan ke atas atau terpakai kepada Bank atau mana-mana cawangannya atau mana-mana ahli Kumpulan HSBC; atau
 - iv. mana-mana perjanjian atau ketaatsetiaan antara Pihak Berkuasa;
- o) mematuhi apa-apa kewajipan, keperluan, dasar, prosedur, langkah-langkah atau perkiraan bagi perkongsian data dan maklumat di dalam Kumpulan HSBC dan/atau mana-mana kegunaan lain data dan maklumat mengikut apa-apa program untuk mematuhi dengan sekatan atau pencegahan atau pengesanan perubahan wang haram, pembiayaan keganasan atau lain-lain aktiviti yang menyalahi undang-undang;
 - p) menjalankan apa-apa tindakan bagi memenuhi tanggungjawab Bank atau mana-mana ahli Kumpulan HSBC untuk mematuhi Undang-Undang atau panduan antarabangsa atau permintaan-permintaan peraturan yang berhubungan dengan atau berkaitan dengan pengesanan, penyiasatan dan pencegahan perubahan wang haram, pembiayaan keganasan, sogokan, rasuah, pengelakan cukai, penipuan, pengelakan sekatan ekonomi atau perdagangan dan/atau apa-apa tindakan atau percubaan untuk memintas atau melanggar mana-mana Undang-Undang yang berkaitan dengan perkara ini;
 - q) memenuhi mana-mana obligasi Bank atau mana-mana ahli Kumpulan HSBC untuk mematuhi apa-apa permintaan atau permohonan dari Pihak Berkuasa;
 - r) membolehkan pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan Bank, atau peserta atau sub-peserta berkenaan hak Bank atas pelanggan untuk menilai transaksi yang bertujuan menjadi subjek kepada serahan hak, penyertaan atau sub-penyertaan;
 - s) menyelidiki pasaran dan analisa statistik dan kajian dengan tujuan untuk memperbaiki produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami;
 - t) bagi apa-apa tujuan yang dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan;
 - u) bagi tujuan menguatkuasakan hak-hak perundangan dan/atau mendapatkan nasihat undang-undang;
 - v) bagi menyokong perniagaan Kumpulan, pemantauan kewangan dan risiko, perancangan dan membuat keputusan;
 - w) untuk membuat pertanyaan atau siasatan sama ada atau tidak data pelanggan atau seseorang yang dipungut, diguna dan/atau diproses oleh Bank itu adalah sebenarnya orang yang dibenarkan, atau sebaliknya walau apa jua pertalian, atau kaitan dengan, orang atau entiti yang dibenarkan; dan juga bagi melapor atau mengambil apa-apa remedi atau tindakan pencegahan berkenaan dengannya
 - x) bagi semua tujuan sampingan berkaitan penyediaan kemudahan-kemudahan termasuk penyediaan komputer, telekomunikasi dan perkhidmatan-perkhidmatan berteknologi; dan/atau
 - y) untuk keperluan operasi dalaman Bank atau Kumpulan HSBC (termasuk, tanpa had kepada, pengurusan kredit dan risiko, sistem atau produk pembangunan dan perancangan, insurans/takaful, audit dan tujuan pentadbiran); dan/atau
 - z) tujuan-tujuan yang berkenaan dengannya.
7. Data yang dipegang oleh Bank atau ahli Kumpulan HSBC berkaitan dengan seseorang individu akan dirahsiakan atau disimpan secara sulit tetapi Bank atau ahli Kumpulan HSBC boleh memberikan atau mendedahkan maklumat-maklumat tertentu kepada pihak-pihak berikut (sama ada di dalam atau di luar Malaysia) bagi tujuan-tujuan yang dinyatakan di perenggan 6 (yang boleh juga kemudiannya akan memproses, memindah atau mendedahkan data sedemikian untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di perenggan 6):-
- a) mana-mana Ahli Kumpulan HSBC;
 - b) mana-mana ejen, kontraktor, sub-kontraktor, pembekal perkhidmatan, peguam, pelelong, penilai atau syarikat bersekutu Kumpulan HSBC (termasuk pekerja, pengarah, pengawai, ejen, kontraktor, pembekal perkhidmatan dan penasihat professional mereka);
 - c) mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang membekalkan, tadbir, telekomunikasi, komputer, pembayaran atau penyelesaian sekuriti atau perkhidmatan-perkhidmatan lain kepada Bank berhubung dengan operasi perniagaannya (termasuk pekerja, pengarah dan pegawai mereka);
 - d) mana-mana Pihak Berkuasa;
 - e) mana-mana orang lain yang mempunyai kewajipan untuk merahsiakan kepada Bank termasuklah mana-mana Ahli Kumpulan HSBC yang telah mengakujaji untuk merahsiakan maklumat tersebut;
 - f) bank pembayar menyediakan sesalinan cek berbayar (yang mungkin mengandungi maklumat berkenaan penerima) kepada pembayar;
 - g) mana-mana orang yang bertindak bagi pihak seseorang individu yang mana data telah disediakan, penerima pembayaran, waris, penama akaun, perantara, wartawan dan ejen bank, rumah penjelasan, sistem penjelasan atau penyelesaian, rakan niaga pasaran, ejen pegangan hulu, swap atau perdagangan repositori, bursa saham, syarikat-syarikat di mana pelanggan mempunyai kepentingan dalam sekuriti (di mana sekuriti tersebut dipegang oleh Bank atau mana-mana ahli Kumpulan HSBC) atau seseorang yang membuat apa-apa bayaran ke dalam akaun pelanggan;
 - h) mana-mana orang yang mana Bank atau mana-mana cawangannya atau mana-mana ahli Kumpulan HSBC yang berkewajipan atau dikehendaki atau dijangka untuk membuat pendedahan bagi maksud mana-mana garis panduan yang ditetapkan, atau berkaitan dengan perenggan 6 (n), (o), (p) & (q);

- i) mana-mana pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan Bank atau peserta atau sub-peserta atau penerima pindahan hak-hak Bank berkenaan pelanggan;
 - j) institusi-institusi kewangan pihak ketiga, penanggung-penanggung insurans / pengendali takaful, syarikat-syarikat kad kredit, pembekal-pembekal perkhidmatan sekuriti dan pelaburan;
 - k) ganjaran pihak ketiga, kesetiaan, penjenamaan bersama dan hak istimewa penyedia program;
 - l) rakan kongsi penjenamaan bersama Bank atau mana-mana ahli Kumpulan HSBC (nama-nama rakan kongsi jenama bersama akan diberikan semasa permohonan untuk perkhidmatan-perkhidmatan dan produk-produk berkaitan, mengikut mana-mana berkenaan);
 - m) pembekal-pembekal perkhidmatan luar (termasuklah tetapi tidak terhad kepada pusat-pusat penghantaran, syarikat-syarikat telekomunikasi, telepemasaran dan ejen-ejen jualan langsung, pusat-pusat panggilan, syarikat-syarikat pemprosesan data dan syarikat-syarikat teknologi maklumat) yang diupah oleh Bank bagi tujuan-tujuan yang dinyatakan di perenggan 6 (i);
 - n) mana-mana biro atau agensi yang ditubuhkan atau akan ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia (termasuklah Sistem Maklumat Pusat Rujukan Kredit – “CCRIS”) atau mana-mana subsidiari-subsidiarinya, atau oleh mana-mana pihak berkuasa kawal selia lain; Persatuan Bank-bank Malaysia (ABM) atau Persatuan Institusi-institusi Perbankan Islam Malaysia (AIBIM) yang mana berkenaan; mana-mana agensi laporan kredit berdaftar, mana-mana pihak berkuasa, pusat simpanan atau ejen simpanan berkaitan dengan industri sekuriti, polis, mana-mana badan kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia yang lain, Cagamas Berhad dan/atau Syarikat Jaminan Kredit Berhad dan jika ingkar, dibawa ke agensi-agensi pengutipan hutang; dan/atau
 - o) mana-mana penjamin atau pembekal sekuriti bagi kemudahan-kemudahan tersebut.
8. Berkenaan dengan 7 n) di atas, jika terdapat sebarang keingkaran dalam pembayaran di mana jumlah yang diingkar tidak dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh luput, individu tersebut bertanggungjawab untuk membolehkan data akaunnya dikongsi bersama, didedahkan kepada dan/atau disimpan oleh agensi pelapor kredit berdaftar.
9. Di bawah dan selaras dengan peruntukan-peruntukan PDPA dan Kod Amalan yang diluluskan dan dikeluarkan di bawah PDPA, mana-mana individu boleh:-
- a) memeriksa sama ada Bank memegang datanya dan mempunyai akses kepada data tersebut;
 - b) meminta Bank untuk membetulkan apa-apa data yang berkaitan dengannya yang tidak tepat;
 - c) meminta penjelasan berkenaan polisi-polisi dan amalan-amalan Bank berkenaan data dan untuk dimaklumkan berkenaan jenis data peribadi yang dipegang oleh Bank;
 - d) berkenaan dengan kemudahan-kemudahan, meminta untuk dimaklumkan perkara data yang manakah yang biasanya didedahkan kepada agensi pelapor kredit berdaftar atau agensi kutipan hutang; dan
10. Menurut terma-terma PDPA, Bank berhak untuk mengenakan bayaran bagi permintaan untuk pemprosesan apa-apa akses data.
11. Individu boleh meminta akses kepada data atau pembedulan data atau mendapatkan maklumat mengenai polisi-polisi dan amalan-amalan dan jenis-jenis data yang disimpan melalui pos ke alamat di bawah atau dengan melawat mana-mana *cawangan Bank bagi melengkapkan borang akses data.

Pegawai Perlindungan Data Peribadi

HSBC Bank Malaysia Berhad
No. 2, Leboh Ampang
50100 Kuala Lumpur
Tel: +603 2075 3000
Emel: pdpo@hsbc.com.my

*tidak terpakai kepada cawangan-cawangan mini HSBC Amanah Malaysia Berhad

12. Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan atau aduan berkenaan dengan Notis ini atau sebaliknya berkenaan dengan penyalahgunaan atau mengesyaki penyalahgunaan maklumat-maklumat peribadi anda, anda boleh menghantar mesej kepada kami melalui Perbankan Internet Peribadi (untuk pelanggan perbankan peribadi) atau menghubungi pusat panggilan kami (nombor yang boleh didapati di www.hsbc.com.my atau www.hsbcamanah.com.my).
13. Jika anda tidak mahu kami terus mendedahkan nama, butir-butir hubungan dan/atau maklumat bukan kewangan anda kepada mana-mana syarikat dalam Ahli Kumpulan HSBC atau pihak ketiga tersebut bagi tujuan jualan silang dan/atau jika anda tidak mahu dihubungi oleh kami atau pihak ketiga tersebut untuk jualan atau promosi apa-apa produk atau perkhidmatan melalui penyiaran apa-apa bahan promosi dan/atau bahan pemasaran, sila hantarkan mesej kepada kami melalui Perbankan Internet Peribadi (untuk pelanggan perbankan peribadi) atau dengan menulis kepada:

HSBC Supplied Services – Scanning Unit

c/o Correspondence
Tingkat 9, Wisma Hamzah Kwong Hing
No. 1, Leboh Ampang
50100 Kuala Lumpur

14. Bank merizabkan hak untuk meminda Notis ini pada bila-bila masa dan akan meletakkan notis pindaan tersebut di laman sesawang Bank atau cawangan-cawangan Bank atau melalui apa-apa cara lain yang Bank anggap sesuai.
15. Tiada apa-apa dalam Notis ini akan menghadkan hak-hak pelanggan atau Bank di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

16. Jika pelanggan adalah seorang rakan kongsi (yang tidak didaftarkan di bawah Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012) atau lain-lain badan perseorangan yang tidak diperbadankan, pemberian Notis ini yang dialamatkan kepada perkongsian atau badan perseorangan yang tidak diperbadankan adalah dianggap sebagai notis yang diberikan kepada semua rakan kongsi atau pemegang jawatan (mengikut mana berkenaan) pelanggan tersebut yang mana data dikumpul dan/atau diproses oleh Bank bagi tujuan-tujuan yang dinyatakan di sini. Dalam hal ini, pelanggan menjamin bahawa pelanggan telah mendapat persetujuan semua individu tersebut tentang penyediaan data mereka kepada Bank untuk tujuan-tujuan yang disebutkan sebelum ini dan untuk mendedahkan kepada pihak-pihak tersebut sebagaimana yang dinyatakan di atas dan pelanggan mengakujaji untuk memberikan salinan Notis ini kepada semua individu tersebut, di mana ungkapan hendaklah termasuk semua rakan kongsi atau pemegang jawatan yang sedia ada (mengikut mana yang berkenaan) pelanggan dari semasa ke semasa.
17. Selain daripada pelanggan, Notis ini hendaklah juga terpakai (sebagaimana yang dikehendaki konteks) berkenaan dengan penggunaan, pemprosesan dan pendedahan data mana-mana individu lain yang bukan pelanggan tetapi yang mana data diperlukan untuk dikumpulkan oleh Bank atas sebab, atau sampingan kepada penyediaan apa-apa akaun perbankan, perkhidmatan-perkhidmatan dan/atau kemudahan-kemudahan oleh Bank kepada pelanggannya, sama ada pelanggan tersebut merupakan individu yang lain atau sebuah syarikat, entiti perniagaan atau organisasi. Dalam hal ini, pelanggan mengesahkan dan menjamin bahawa pelanggan telah mendapatkan persetujuan individu-individu tersebut untuk penyediaan data tersebut kepada Bank bagi tujuan-tujuan yang dinyatakan sebelum ini serta untuk pendedahan kepada pihak-pihak tersebut sepertimana yang dinyatakan di atas.

Penggunaan berterusan akaun-akaun perbankan anda, perkhidmatan-perkhidmatan dan/atau kemudahan kemudahan dianggap kebenaran kepada Bank untuk mengumpul, memproses dan menyimpan data selaras dengan di atas. Kegagalan untuk bersetuju kepada di atas boleh menyebabkan Bank tidak berupaya untuk membuka, menubuhkan, meneruskan atau menyediakan akaun-akaun perbankan, perkhidmatan-perkhidmatan atau kemudahan-kemudahan kepada anda.